



54-204 Wrocław
ul. Legnicka 56
tel. (+4871) 790 28 00
fax (+4871) 790 28 67
www.kruk.sa.pl
info@kruk.sa.pl

NIP: 894-23-89-605
REGON: 931189985
Kapitał zakładowy oraz
wpłacony: 16900340,- zł
KRS: 0000 240 829
Sąd Rejonowy dla
Wrocławia-Fabrycznej
VI Wydział Gosp. KRS

Wrocław, 14.02.2012 r.

LIST REFERENCYJNY

Firma KRUK S.A. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul.: Legnickiej 56 w ramach współpracy konsultingowo-doradczej oraz szkoleniowej rekomenduje firmę Consensus Way s.c. jako partnera biznesowego świadczącego usługi dla biznesu w zakresie szkoleń z „Negocjacji kryzysowych i technik mediacyjnych dla osób prowadzących rozmowy z dłużnikami”.

Cykl szkoleń obejmował:

1. Pięć dwudniowych szkoleń dla 64 osób, które odbyły się w czerwcu 2011.
2. Program szkoleń: prowadzenie negocjacji kryzysowych, postępowanie po zakończeniu rozmowy w sytuacji kryzysowej, zawieranie efektywnych porozumień dzięki technikom mediacyjnym.

Usługa została zrealizowana z należytą starannością. Możemy stwierdzić, że cel usługi, jakim było przeprowadzenie szkoleń dla naszych pracowników został zrealizowany, a tym samym spełniły się nasze oczekiwania, co znalazło wyraz w ocenie szkoleń.

Nasze pozytywne doświadczenia pozwalają nam zarekomendować partnera świadczącego profesjonalne usługi wszystkim tym, którzy chcą inwestować w rozwój swojej firmy w zakresie mediacji.

Z wyrazami szacunku:

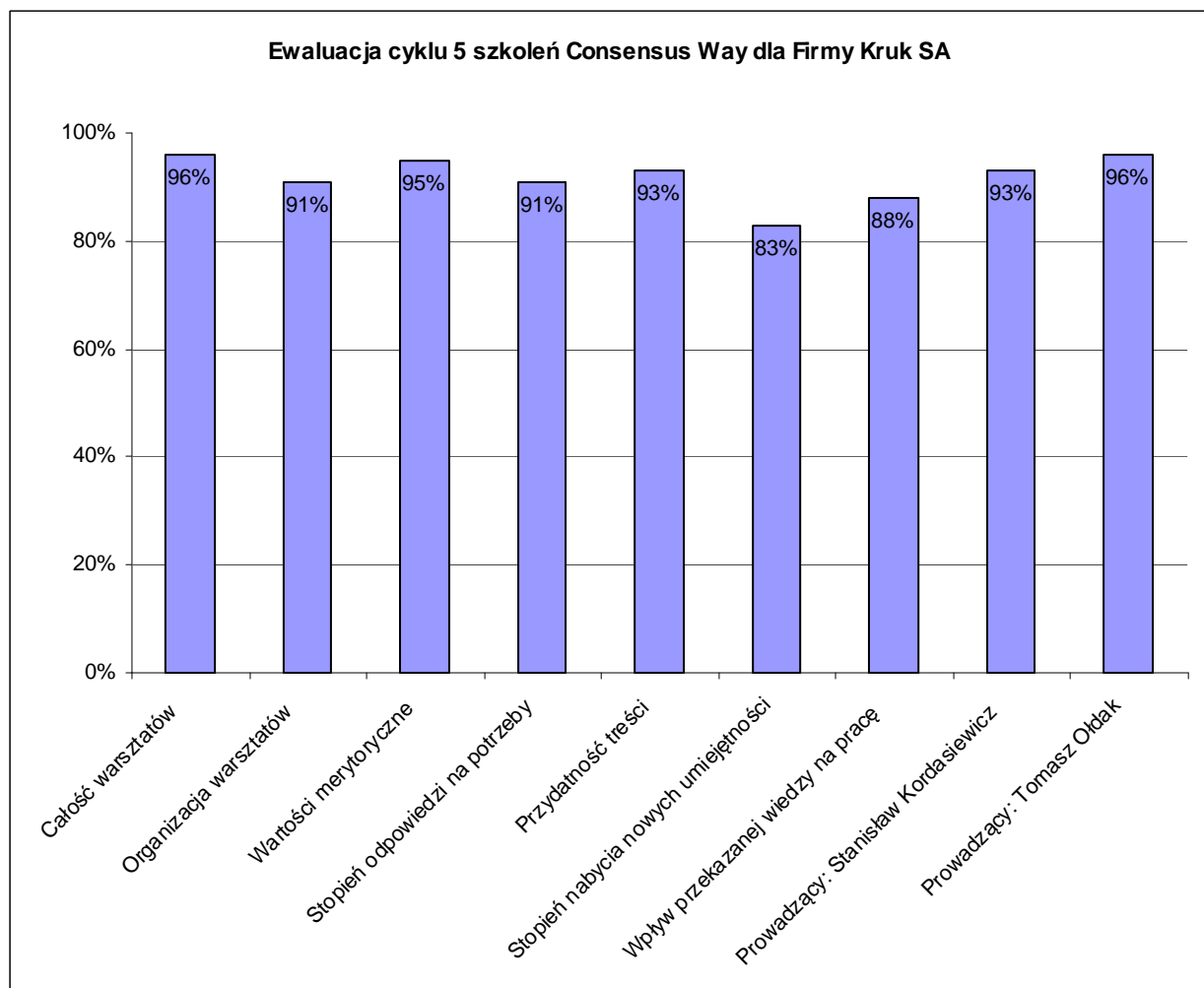
Iwona Słomska
Członek Zarządu ds. Marketingu, PR
Oraz Zasobów Ludzkich
Tel. +48 71 790 29 98

Wojciech Trzyna
Kierownik Działu Szkoleń
Tel. +48 71 790 21 34

Ewaluacja projektu szkoleniowego dla Firmy Kruk SA

„Negocjacje kryzysowe i techniki mediacyjne
dla osób prowadzących rozmowy z dłużnikami”

Uczestnicy oceniali szkolenie za pomocą anonimowych ankiet. Uśrednione wyniki z całego projektu są następujące:



Poprosiliśmy uczestników również o:

Opinie na temat szkolenia
bardzo dobra atmosfera szkolenia
płynność przekazywania informacji
oby więcej takich szkoleń
oczekuję na część II
bardzo fajne ćwiczenia; wciągające warsztaty
świetne szkolenie, świetnie przygotowana kadra, mam nadzieję, że rezultaty po szkoleniu będą widoczne i przełożą się na efektywność i komfort pracy negocjatorów
super!!!